

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **SOMONTANO SOCIAL** somos conscientes de la importancia de prestar un servicio que cumpla los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes y cuyo alcance abarca:

- *SERVICIOS DE LOGÍSTICA INVERSA Y MANIPULACIÓN INDUSTRIAL DE CONTENEDORES Y JAULAS PARA TRANSPORTE DE MATERIALES*
- *SERVICIOS DE JARDINERÍA. SERVICIOS EXTERNOS (ordenanza, control de acceso y vigilancia). SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS. TRANSCRIPCIONES Y CALL CENTER. GESTIÓN DE DOCUMENTACIÓN DE PLATAFORMAS CAE.*
- *MANIPULADOS INDUSTRIALES. IMPRESIÓN Y ENSOBRADO.*
- *GESTIÓN DE ESTACIONES DE SERVICIO REPSOL.*

La misión de SOMONTANO SOCIAL es contribuir, en nuestro ámbito comarcal y provincial, a la inclusión laboral y social de las personas con discapacidad, ayudando a que sea efectivo el principio de igualdad de oportunidades y no discriminación.

- Ampliando y diversificando nuestra gama de actividades, para poder ofertar tareas muy diversas y con ello lograr la inserción de la gama más amplia posible de perfiles personales y profesionales.
- Generando nuevas actividades innovadoras y con apoyo tecnológico.
- Buscando el mercado más amplio posible para nuestros productos y servicios, incluido el mercado internacional.
- Manteniendo una estructura de empresa sostenible y viable en términos económicos, reinvertiendo la totalidad de los beneficios y recursos obtenidos en las personas y sostenibilidad futura de la empresa.
- Fomentando la formación de nuestros trabajadores actuales y potenciales.
- Colaborando con otras organizaciones sociales cuyos objetivos sean similares a los nuestros.
- Colaborando y apoyando a los pequeños Ayuntamientos de nuestra Comarca y Provincia, pensando en la prestación de servicios especialmente dirigidos para ellos.

La alta Dirección de SOMONTANO SOCIAL considera que las ideas de Calidad y Medio Ambiente, deben estar presentes en toda la actividad de la empresa, por ello se compromete en el **Liderazgo y Compromiso en la Mejora Continua del Sistema de Gestión y de la Satisfacción de las necesidades y expectativas de los Clientes**, todo ello dentro del contexto de la organización, apoyando su dirección estratégica y teniendo en cuenta el impacto que el cambio climático pueda generar a nuestra actividad.

Por todo ello nos hemos visto en la necesidad de diseñar un Sistema de Gestión Integrado adecuado a la naturaleza de nuestras actividades.

Por ello establecemos los siguientes principios de actuación:

- Proporcionar un entorno estimulante y agradable que facilite el trabajo de nuestro personal en SOMONTANO SOCIAL.
- Anteponer la seguridad de nuestro personal a cualquier otro objetivo.

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- Nuestro equipo prestará especial atención a llevar a cabo un trabajo con calidad y respeto hacia el medio ambiente, por ello SOMONTANO SOCIAL manifiesta un **comportamiento respetuoso con el medio ambiente** mediante el establecimiento de medidas que **minimicen los impactos ambientales** y **prevengan la contaminación** y fomenta la sensibilización y formación de su personal en estos aspectos.
- Conseguir la plena **satisfacción del cliente**, proporcionándole la máxima conformidad con los requisitos del producto y servicio y cumpliendo estrictamente los requerimientos contratados.
- Respecto a nuestro sistema de gestión integrado que establece nuestra forma de actuar en cuanto a la calidad de nuestro servicio se desarrollan las siguientes medidas:
 - Procurar un ahorro económico.
 - Establecer **objetivos** de calidad y ambientales que ayuden a mejorar y dotar de los medio humanos y económicos a nuestro alcance.
 - Garantizar una óptima organización preventiva de SOMONTANO SOCIAL cuyo principal soporte es asegurar un grado elevado de protección a las personas, los bienes y al medio ambiente, a través de los medios, estructuras y sistemas de gestión apropiados
- **Cumplir los requisitos legales y reglamentos aplicables** a los servicios que se ofrecen en todas las actividades de la empresa, así como otros que suscribamos voluntariamente.
- Integración con nuestros **clientes y proveedores**, basándonos en una relación de confianza mutua, **compromiso y adopción conjunta** de las prácticas medioambientales y de prevención de riesgos para los trabajadores.
- Fomentar la competencia, motivación y **formación de nuestro personal**.
- Aportar a los trabajadores de los **medios de información**, suficientes y adecuados para cualquier cuestión relacionada con la calidad y el medio ambiente en SOMONTANO SOCIAL.
- Revisar periódicamente nuestro sistema de gestión con el fin de garantizar su eficacia y mejora continua, teniendo presente el análisis del **resultado de los procesos** como medida para poder controlar dicha mejora y los compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización

La dirección de SOMONTANO SOCIAL se responsabiliza de que nuestra política de gestión integrada es conocida, entendida y aplicada por todo nuestro equipo y por todas las personas que trabajan en su nombre y de que se encuentre **a disposición de clientes y partes interesadas** y de que sea revisada para asegurar su vigencia y adecuación.

Barbastro, a 18 de mayo de 2026

Dirección- José Ma Calasanz Godoy


somontano
social
B-22218051
Avd. de la Merced 31 bj.
22300 Barbastro - Huesca © 974 440 631